



راهنمای ثبت نام در سامانه نماد اعتماد الکترونیکی (شخص حقیقی تبعه ایران)

ویرایش ۱

آذرماه ۹۶

تعداد صفحات: ۲۵

مقدمه

شخص حقیقی به هر یک از افراد انسانی اطلاق می‌شود که دارای حقوق و مسئولیت‌های مشخصی در جامعه می‌باشد. **شخص حقوقی** به یک نهاد، مؤسسه، شرکت یا سازمان اطلاق می‌شود که برای آن نیز حقوق و مسئولیت‌های قانونی لحاظ گردیده است.

چنانچه مایل باشید به عنوان یک فرد، کسب و کار اینترنتی خود را راه اندازی کنید و برای وب سایت خود نماد اعتماد الکترونیکی دریافت کنید، چنانچه تبعه کشور ایران هستید هنگام ثبت نام در سامانه اینماد، نوع شخصیت را «شخص حقیقی - تبعه ایران» انتخاب نمایید.

یادآوری ۱: پیش از ثبت نام در سامانه اینماد و ارسال درخواست برای دریافت نماد اعتماد الکترونیکی، باید وبسایت کسب و کار راه‌اندازی شده و قابل بارگذاری باشد.

یادآوری ۲: لوگوی نماد اعتماد الکترونیکی به وب سایت هایی تعلق می‌گیرد که اقدام به فروش اینترنتی محصول (اعم از کالا یا خدمت) می‌نمایند و فرآیند خرید آنلاین بر روی وب سایت وجود دارد. بنابراین وب سایت‌هایی که صرفاً جنبه اطلاع رسانی دارند مشمول دریافت نماد اعتماد الکترونیکی نمی‌شوند.

مراحل ثبت نام در سامانه اینماد

به منظور ثبت نام، به آدرس <https://enamad.ir> مراجعه کرده و روی گزینه «ورود به سامانه» کلیک کنید.



برای ثبت نام در سامانه بر روی گزینه «ایجاد حساب کاربری» کلیک کنید.

ورود به پنل کاربری

نام کاربری

رمز عبور

آیا رمز عبور خود را فراموش کرده اید؟ بازیابی شناسه و رمز

آیا در سامانه حساب کاربری ندارید؟ ایجاد حساب کاربری

آیا ایمیل فعال سازی را دریافت نکرده اید؟ ارسال مجدد ایمیل

در صورت بروز هرگونه خطا با شماره ۰۲۱۸۵۱۹۴۷۱۴ تماس بگیرید.
۰۲۱۸۵۱۹۴۷۱۳ تماس بگیرید.

ورود

از منوی «نوع شخصیت»، شخص حقیقی، تبعه ایران را انتخاب کنید.

ثبت نام

نوع شخصیت

انتخاب کنید

انتخاب کنید

شخص حقیقی - تبعه ایران

شخص حقیقی - اتباع خارجی

شخص حقوقی - تجاری

شخص حقوقی - غیر تجاری

دولتی - نهادهای دستگاه های اجرایی

رمز عبور

تکرار رمز عبور

در وب سایت کسب و کار امکان سفارش گیری بصورت آنلاین وجود دارد (سفارشگیری تلفنی مورد قبول نمی باشد).

بابت سفارش، پول دریافت می شود.

با انتخاب شخص حقیقی، تبعه ایران فرم به شکل زیر تغییر می کند و ردیفهای مربوطه باید تکمیل شوند. لازم است هردو شرط پایین صفحه را انتخاب و سپس بر روی گزینه «تایید» کلیک کنید.

ثبت نام

نوع شخصیت

شخص حقیقی - تبعه ایران

نام

نام خانوادگی

کد ملی

آدرس ایمیل

m_mehdian@yahoo.com

شناسه کاربری

رمز عبور

تکرار رمز عبور

در وب سایت کسب و کار امکان سفارش گیری بصورت آنلاین وجود دارد (سفارشگیری تلفنی مورد قبول نمی باشد).

بابت سفارش، پول دریافت می شود.

در صورت بروز هرگونه خطا یا شماره ۰۲۱۸۵۱۹۶۷۱۴ - ۰۲۱۸۵۱۹۶۷۱۳ تماس بگیرید.

پس از آن پیغام زیر را دریافت می کنید.

ثبت نام

نوع شخصیت

شخص حقیقی - تبعه ایران

نام

نام خانوادگی

کد ملی

آدرس ایمیل

m_mehrkam@yahoo.com

شماره کاربری

arad۷۳۵

رمز عبور

تکرار رمز عبور

در وب سایت کسب و کار امکان سفارش گیری بصورت آنلاین وجود دارد (سفارشگیری تلفنی مورد قبول نمی باشد).

بابت سفارش، پول دریافت می شود.

ثبت نام با موفقیت انجام شد. لینک فعال سازی به ایمیل شما ارسال شده است

در این مرحله به آدرس ایمیل خود مراجعه کرده و در ایمیل ارسال شده از جانب اینماد، بر روی لینک ارائه شده کلیک کنید.

support@enamad.ir 3:09 PM

اینماد - لینک فعال سازی حساب کاربری

ایتماد - لینک فعال سازی حساب کاربری Monday, December 4, 2017 3:09 PM

From: support@enamad.ir

To: m_mehrkam@yahoo.com

[Raw Message](#) [Printable View](#)

لطفاً جهت فعال سازی آدرس ایمیل خود در سامانه اینماد بر روی لینک زیر کلیک کنید.

[لینک فعال سازی](#)

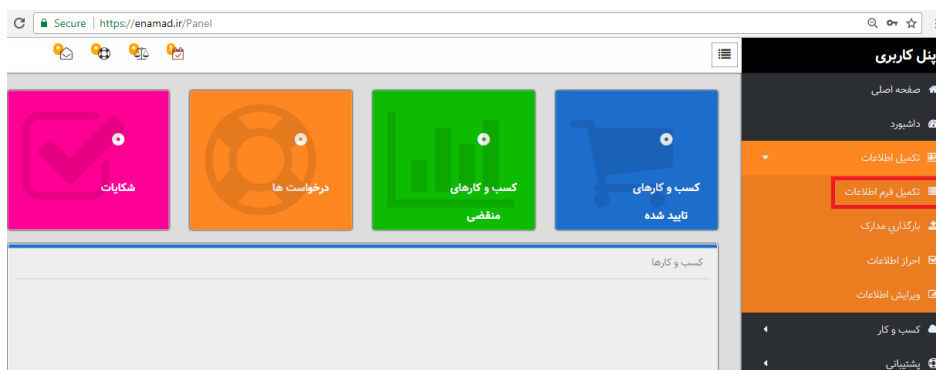
در این حالت شناسه کاربری شما به حالت تایید درآمده و از این پس می‌توانید با نام کاربری و رمز عبور خود وارد سامانه شوید. نام کاربری که در این مرحله تعریف می‌کنید، قابل تغییر نمی‌باشد و نام کاربری دائمی شما در مراجعه به سامانه اینماد است. پس در انتخاب نام کاربری خود دقت کنید.

پس از ورود با نام کاربری و رمز عبور، صفحه زیر که صفحه پروفایل شخصی شما در سایت اینماد است نمایش داده می‌شود.

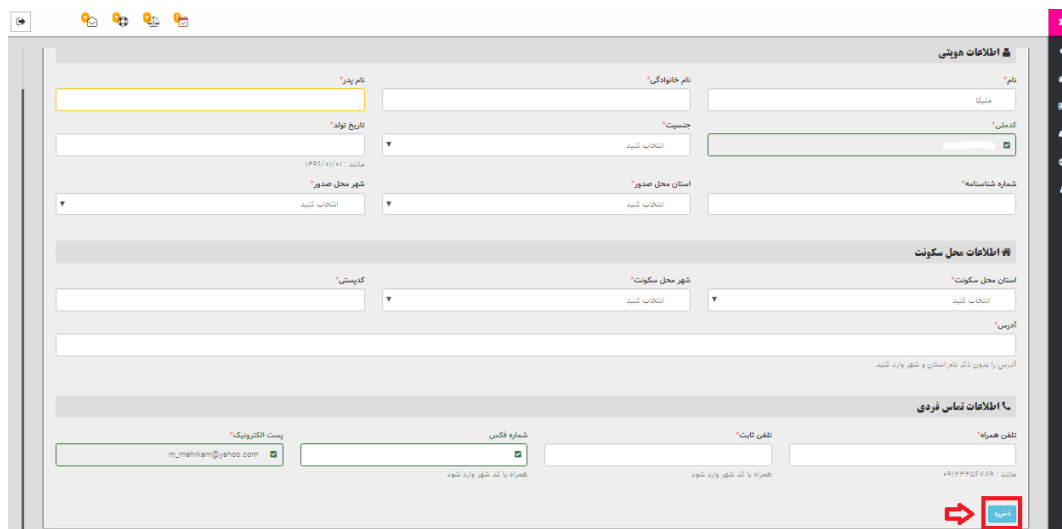
بر روی گزینه «تکمیل اطلاعات» واقع در سمت راست صفحه کلیک کنید.



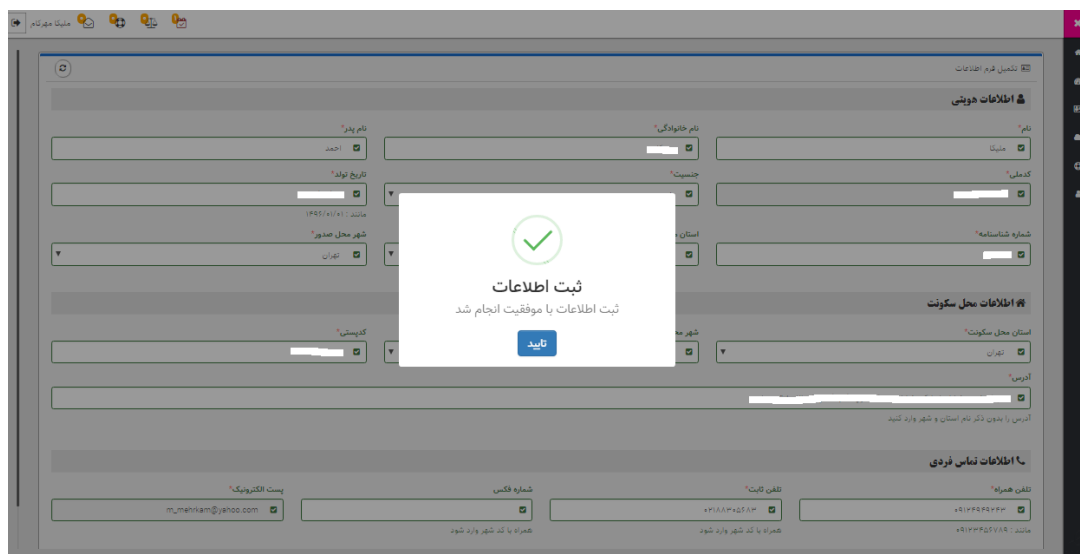
منوی زیر ظاهر می‌شود، بر روی گزینه «تکمیل فرم اطلاعات» کلیک کنید.



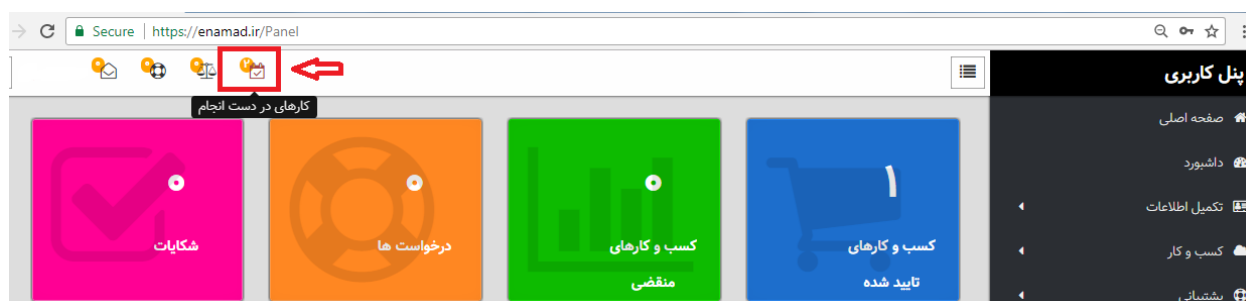
فرم زیر نمایش داده می شود، در این فرم تمام گزینه های ستاره دار را تکمیل کنید و سپس بر روی گزینه «ذخیره» کلیک نمایید.



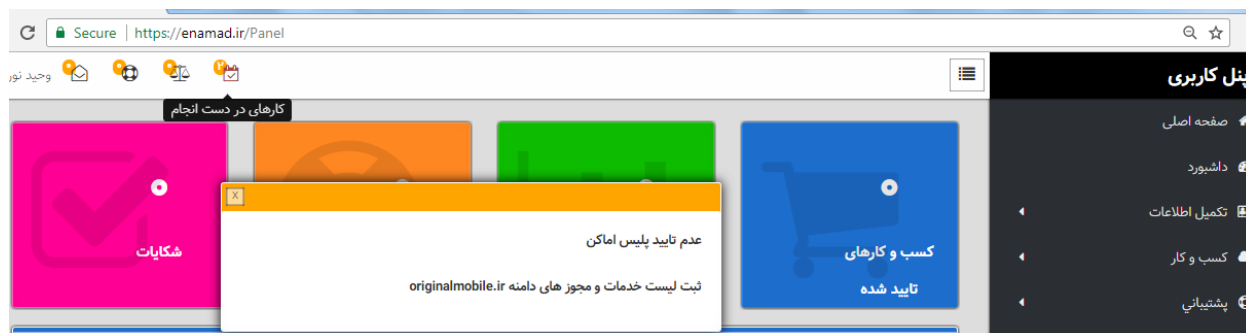
در صورت تکمیل صحیح تمام گزینه ها، پس از ذخیره فرم، پیام زیر را مشاهده خواهید کرد. بر روی گزینه «تایید» کلیک کنید.



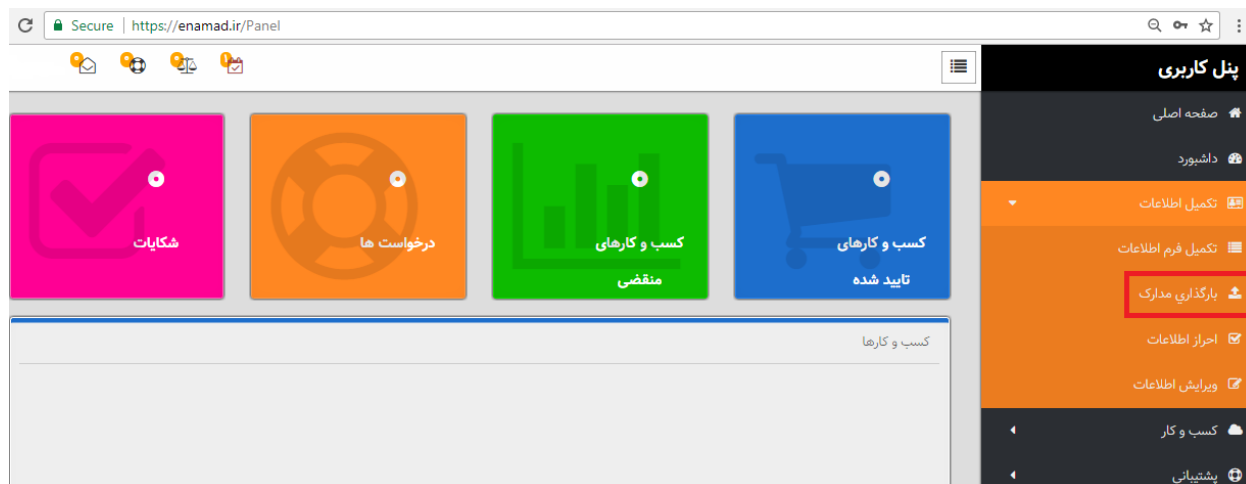
یادآوری ۳: در هر یک از مراحل ثبت نام چنانچه مرحله ای که در آن قرار دارید قابل انجام نیست، مطابق تصویر زیر بر روی گزینه «کارهای در دست انجام» کلیک کنید و پیام نمایش داده شده را مشاهده نمایید. به این صورت می توانید علت را دریابید و نسبت به رفع آن اقدام نمایید.



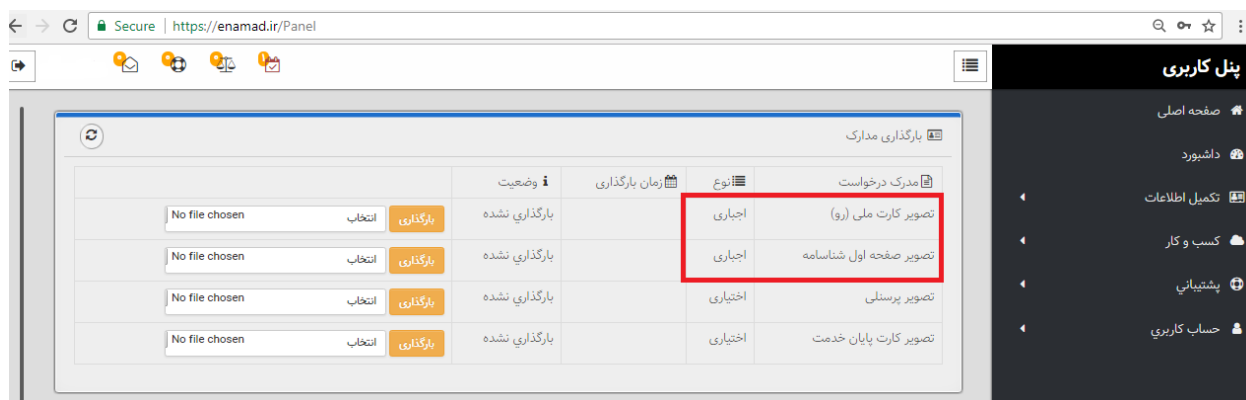
به عنوان مثال اگر با کلیک بر روی گزینه «تکمیل فرم اطلاعات»، این فرم نمایش داده نمی شود، بر روی گزینه «کارهای در دست انجام» کلیک کنید و به احتمال زیاد پیام زیر را مشاهده خواهید کرد. این پیام نشان می دهد به دلیل عدم تایید صلاحیت متقاضی دریافت نماد توسط پلیس اماکن، از آغاز فرآیند ثبت نام در سامانه اینماد و نمایش «فرم اطلاعات» ممانعت به عمل می آید. اکنون متقاضی می تواند با پیگیری از پلیس اماکن علت عدم تایید صلاحیت را دریابد و نسبت به رفع آن اقدام نماید تا امکان ثبت اطلاعات در پنل کاربری فراهم شود.



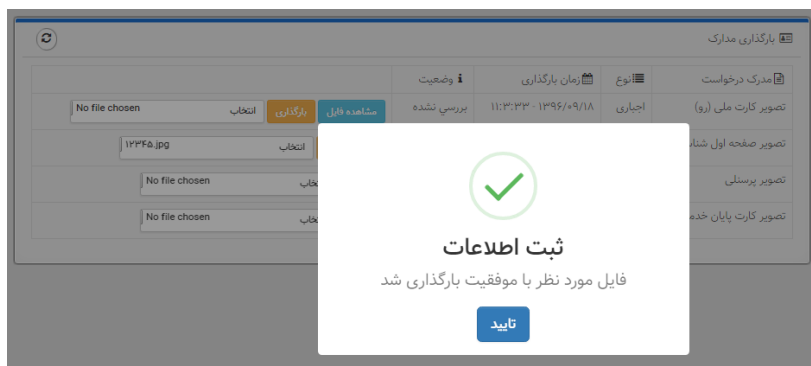
پس از تکمیل فرم اطلاعات، بر روی گزینه «بارگذاری مدارک» کلیک کنید.



در صفحه نمایش داده شده، بارگرای دو مدرک تصویر روی کارت ملی و تصویر صفحه اول شناسنامه اجباری است. در صورت تمایل می توانید تصویر پرسنلی و تصویر کارت پایان خدمت (برای آقایان) را نیز بارگذاری نمایید.



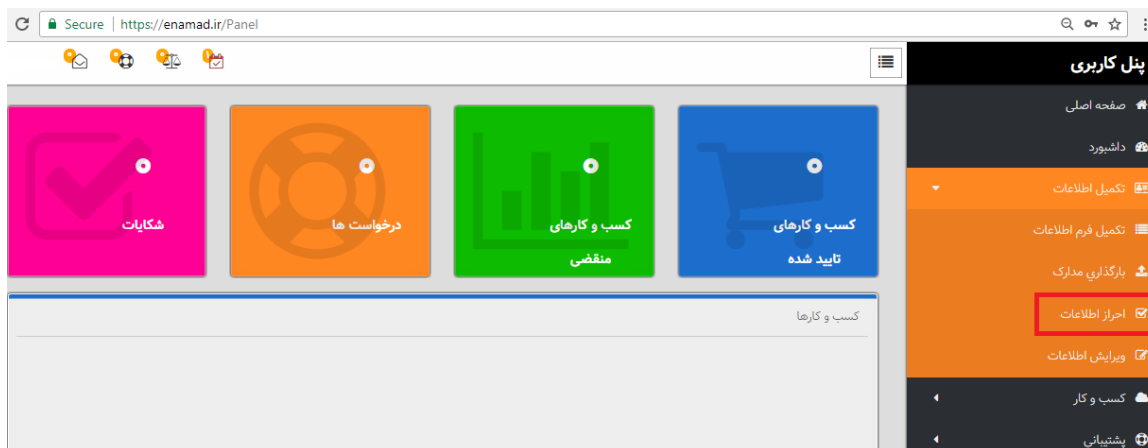
در صورت بارگذاری صحیح هر مدرک، پیام زیر را مشاهده خواهید کرد. بر روی گزینه «تایید» کلیک کنید.



پس از مشاهده صفحه زیر، می توانید از بارگذاری صحیح مدارک درخواستی اطمینان حاصل نمایید.



سپس بر روی گزینه «احراز اطلاعات» کلیک کنید.



صفحه زیر نمایش داده می شود.

تایید صحت تلفن همراه

برای ثبت کسب و کار باید شماره همراه شما تایید شده باشد.
در حال حاضر اجراء تلفن همراه تایید نشده است.
به منظور تایید صحت، با تلفن همراه خود (۰۹۱۲۴۹۴۲۴۳) کد ۰۹۱۲۴۹۴۲۴۳ را به شماره ۵۰۰۰۴۰۰۰۴۵۲۲۹۸ پیامک نمایید.
پس از ارسال پیامک، بعد از حداکثر ۱۰ دقیقه صحت تلفن همراه شما تایید می شود.
به منظور ویرایش شماره همراه به صفحه **ویرایش اطلاعات شخصی** مراجعه کنید.

تایید صحت تلفن ثابت

برای ثبت کسب و کار باید شماره ثابت شما تایید شده باشد.
در حال حاضر اجراء تلفن ثابت تایید نشده است.
به منظور تایید صحت، با تلفن ثابت خود (۲۱۸۵۱۹۳۷۶۴) یا شماره ۰۲۱۸۵۱۹۴۷۴۸ تماس بگیرید. هنگامی که سیستم کد تایید را درخواست کرد، کد ۴۰۱۳۱۳ را وارد نمایید.
پس از ارسال، بعد از حداکثر ۱۰ دقیقه صحت تلفن ثابت شما تایید می شود.
به منظور ویرایش شماره تلفن ثابت به صفحه **ویرایش اطلاعات شخصی** مراجعه کنید.

در این مرحله به منظور تایید تلفن همراه ثبت شده، باید کد ارائه شده را به شماره ای که مشاهده می کنید، پیامک نمایید.

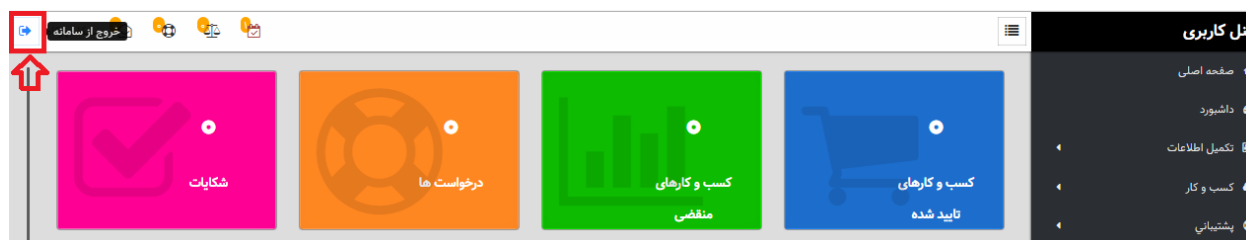
تایید صحت تلفن همراه

برای ثبت کسب و کار باید شماره همراه شما تایید شده باشد.
در حال حاضر اجراء تلفن همراه تایید نشده است.
به منظور تایید صحت، با تلفن همراه خود (۰۹۱۲۴۹۴۲۴۳) کد ۰۹۱۲۴۹۴۲۴۳ را به شماره ۵۰۰۰۴۰۰۰۴۵۲۲۹۸ پیامک نمایید.
پس از ارسال پیامک، بعد از حداکثر ۱۰ دقیقه صحت تلفن همراه شما تایید می شود.
به منظور ویرایش شماره همراه به صفحه **ویرایش اطلاعات شخصی** مراجعه کنید.

تایید صحت تلفن ثابت

برای ثبت کسب و کار باید شماره ثابت شما تایید شده باشد.
در حال حاضر اجراء تلفن ثابت تایید نشده است.
به منظور تایید صحت، با تلفن ثابت خود (۲۱۸۵۱۹۳۷۶۴) یا شماره ۰۲۱۸۵۱۹۴۷۴۸ تماس بگیرید. هنگامی که سیستم کد تایید را درخواست کرد، کد ۴۰۱۳۱۳ را وارد نمایید.
پس از ارسال، بعد از حداکثر ۱۰ دقیقه صحت تلفن ثابت شما تایید می شود.
به منظور ویرایش شماره تلفن ثابت به صفحه **ویرایش اطلاعات شخصی** مراجعه کنید.

پس از ارسال پیامک از شماره تلفن همراهی که ثبت نموده اید، حداکثر به مدت ده دقیقه صبر کنید و سپس با کلیک بر روی گزینه «خروج از سامانه» از سامانه اینماد خارج شده و مجدداً با درج نام کاربری و رمز عبور خود به سامانه وارد شوید.



به این صورت، تاییدیه تلفن همراه صورت می‌گیرد و پس از ورود مجدد به سامانه پیام زیر را مشاهده خواهید کرد.



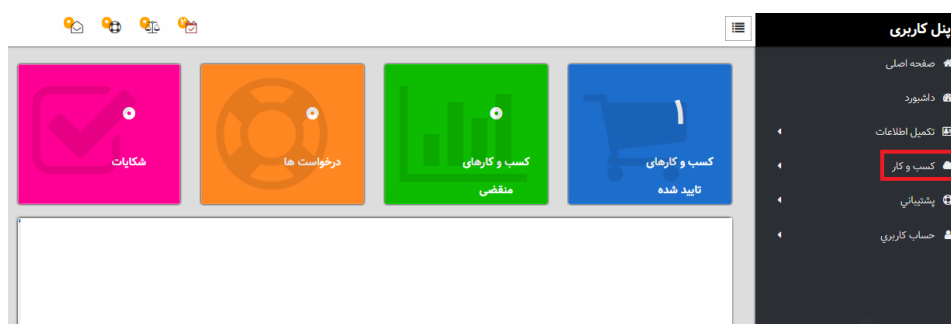
پس از آن نوبت به احراز تلفن ثابت می‌رسد که به همان صورتی که ذکر شده است باید تایید گردد.



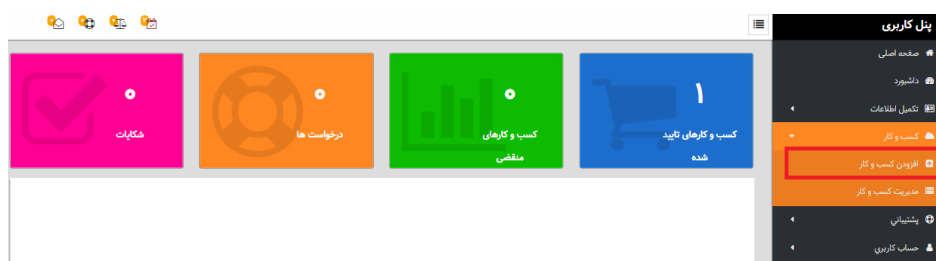
پس از آنکه تلفن ثابت نیز تایید شد، پیام زیر را مشاهده خواهید کرد.



در این مرحله بر روی گزینه «کسب و کار» واقع در سمت راست صفحه کلیک کنید.



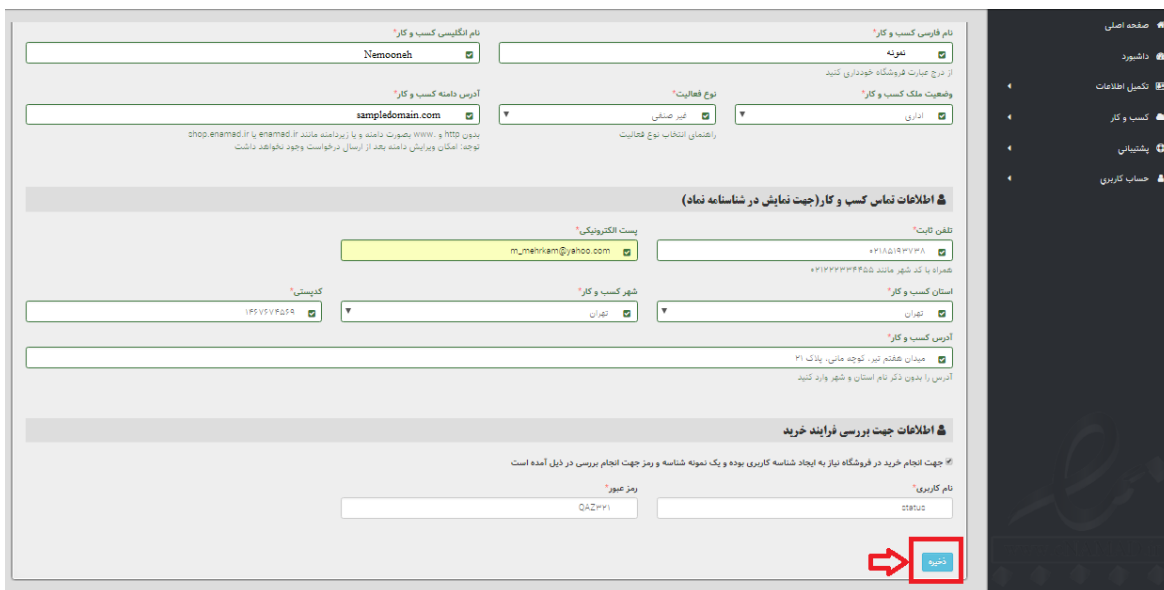
منوی زیر ظاهر می شود، بر روی گزینه «افزودن کسب و کار» کلیک کنید.



فرم زیر نمایش داده می شود. در این مرحله اطلاعات کسب و کار خود را تکمیل نمایید. توجه داشته باشید در این فرم «نوع فعالیت» را غیرصنفي انتخاب کنید. پس از بررسی وب سایت شما توسط کارشناس، چنانچه کسب و کار اینترنتی شما در زمره فعالیتهای صنفي قرار گیرد، با اعلام کارشناس، نوع فعالیت را به صنفي تغییر دهید. امکان تغییر نوع فعالیت پس از ذخیره فرم وجود دارد.

لازم به ذکر است بسیاری از کسب و کارهای اینترنتی، دارای ملک اداری یا تجاری نیستند. از این رو باید آدرسی را که می توان با اداره کنندگان کسب و کار ارتباط برقرار کرد (هرچند مسکونی) در این بخش ثبت نمود. برای

ثبت تلفن ثابت باید حتما کد پیش شماره شهر بدون فاصله درج گردد. در ورود شماره کد پستی دقت کنید زیرا صحت آن بررسی می‌شود. پس از تکمیل فرم، بر روی گزینه «ذخیره» کلیک کنید.

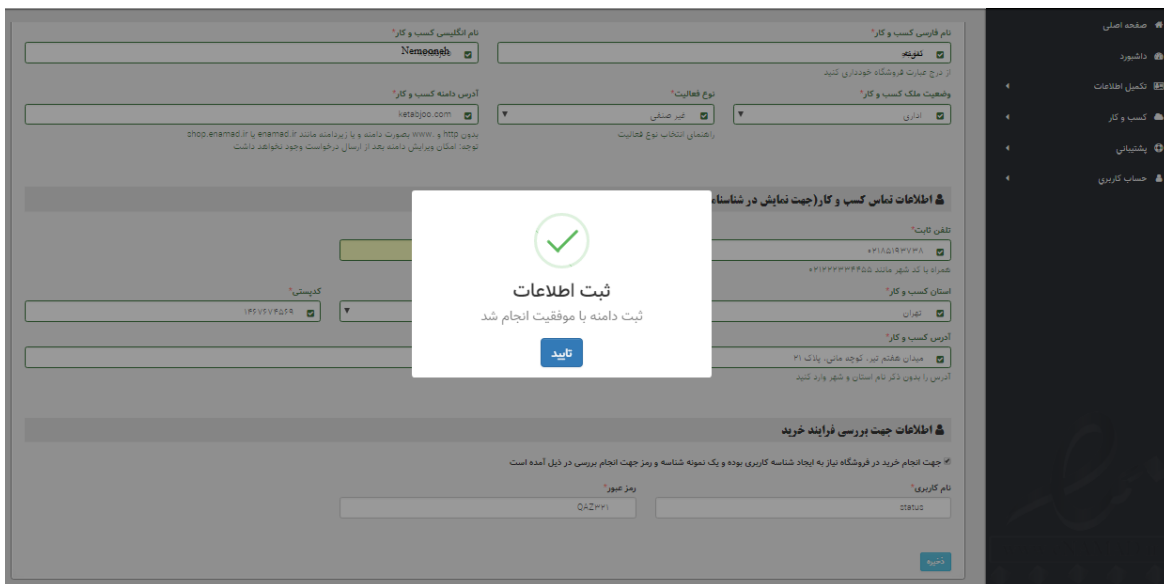


The screenshot shows the registration form for a natural person in Iran. The form is divided into several sections:

- نام فارسی کسب و کار:** نامونه
- نام انگلیسی کسب و کار:** Nemoonah
- تلفن ثابت:** ۰۲۱۸۵۱۹۳۳۸
- تلفن همراه:** ۰۲۱۴۴۳۳۴۴۵۵
- استان کسب و کار:** تهران
- شهر کسب و کار:** تهران
- کدپستی:** ۱۶۵۷۷۴۵۹
- آدرس کسب و کار:** میدان هفتم تیر، کوچه مانی، پلاک ۳۱
- وضعیت ملک کسب و کار:** اداری
- نوع فعالیت:** غیر صنعتی
- آدرس دامنه کسب و کار:** sampledomain.com
- رمز عبور:** 0aZ۳۳۱
- نام کاربری:** 08۸۵۰۰

A red box highlights the «ذخیره» (Save) button at the bottom right of the form.

پیام زیر را مشاهده خواهید کرد. بر روی گزینه «تایید» کلیک کنید.

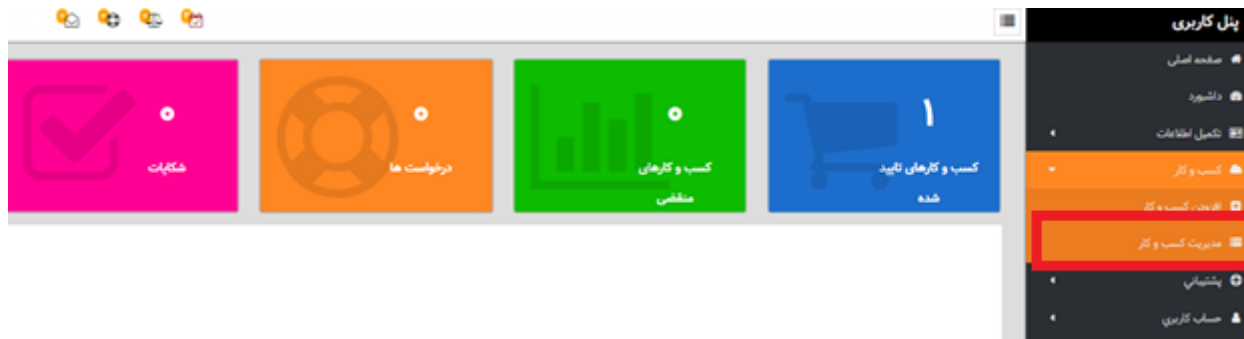


The screenshot shows the same registration form as above, but with a confirmation message overlay in the center:

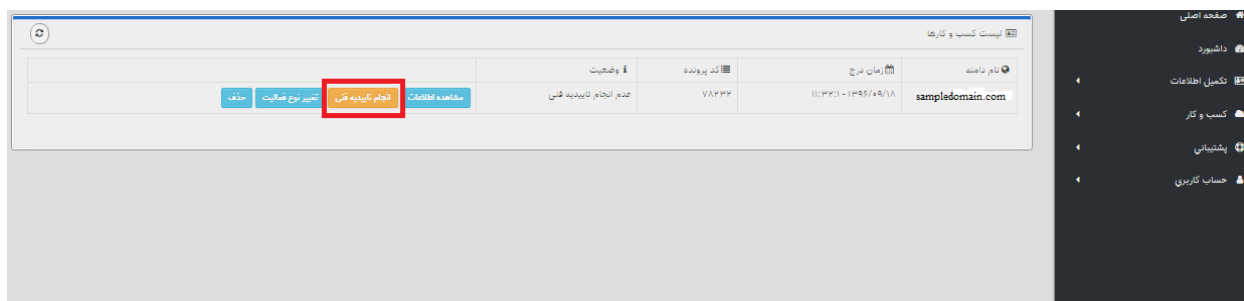
ثبت اطلاعات
ثبت دامنه با موفقیت انجام شد

A blue «تایید» (Confirm) button is visible below the message.

اکنون بر روی گزینه «مدیریت کسب و کار» کلیک کنید.




صفحه زیر نمایش داده می شود. در این مرحله باید اقدام به تاییدیه فنی نمایید.



با کلیک بر روی گزینه «انجام تاییدیه فنی» صفحه زیر ظاهر می شود.



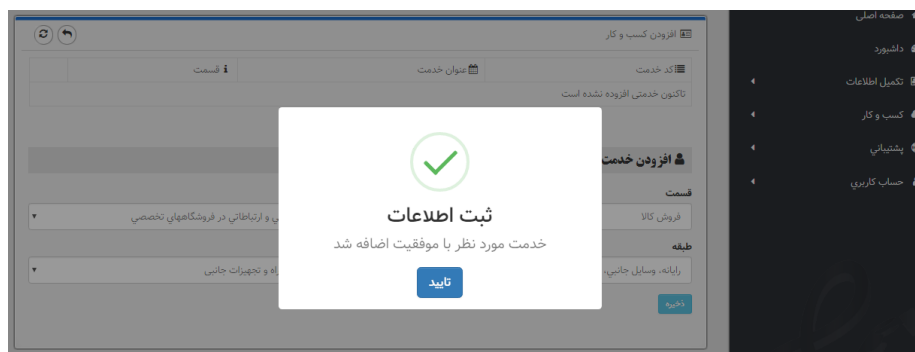
با انجام تنها یکی از این موارد، تاییدیه فنی شما انجام می‌گیرد. هدف از این تایید فنی این است که احراز گردد ثبت نام کننده به آدرس وبسایت ثبت نام شده دسترسی مجاز داشته باشد. پس از مدت کوتاهی از انجام این کار در وب سایت، تاییدیه فنی سایت شما به طور خودکار انجام می‌پذیرد و به مرحله بعدی وارد می‌شود. اکنون باید نوع خدمتی که در وبسایت ارائه می‌دهید مشخص گردد. با کلیک روی گزینه «لیست خدمات و مجوزها» به صفحه زیر هدایت می‌شوید که باید نوع خدمت خود را مشخص نمایید.



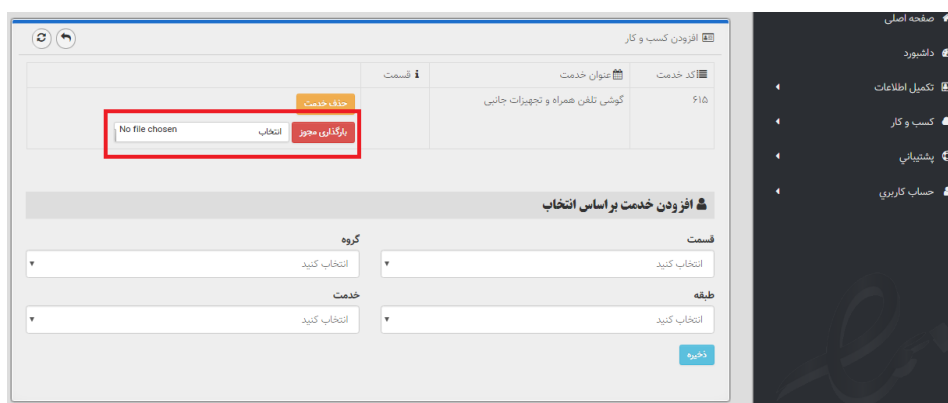
تکمیل هر چهار بخش الزامی است.



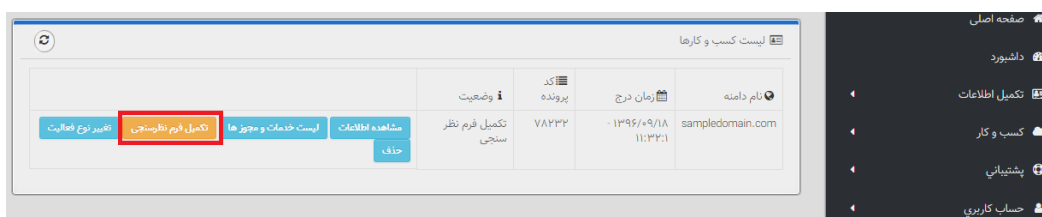
پس از کلیک بر روی گزینه «ذخیره» پیام زیر را مشاهده خواهید کرد. بر روی گزینه «تایید» کلیک کنید.



پس از انتخاب خدمت مورد نظر، چنانچه خدمت انتخاب شده نیاز به ارائه مجوز از مرجع ذیصلاح داشته باشد در مرحله بعد باید اسکن مجوز مربوطه را بارگذاری نمایید. به عنوان مثال اگر وب سایت شما خدمات فروش بلیط هواپیما ارائه دهد باید مجوز از سازمان هواپیمایی کشوری بارگذاری کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر در خصوص مجوزهای مورد نیاز به بخش [قوانین](#) بر روی سایت [enamad.ir](#) مراجعه نمایید.



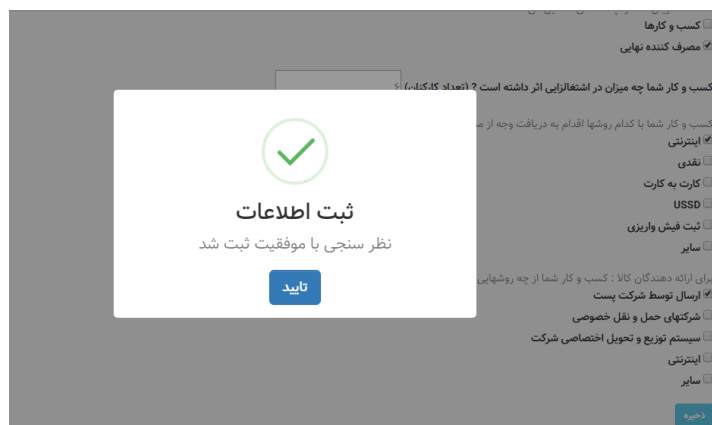
اکنون بر روی گزینه «تکمیل فرم نظرسنجی» کلیک کنید.



فرم نظرسنجی به شکل زیر نمایش داده می شود.



پس از پاسخگویی به پنج سوال موجود در فرم و کلیک بر روی گزینه «ذخیره» پیام زیر را مشاهده خواهید کرد.
بر روی گزینه «تایید» کلیک کنید.



اکنون بر روی گزینه «احراز اطلاعات کسب و کار» کلیک کنید.

نام دامنه	زمان درج	کد پرونده	وضعیت
sampledomain.com	۱۳۹۶/۰۹/۱۸ - ۱۱:۳۲:۱۰	۷۸۲۳۲	عدم احراز اطلاعات

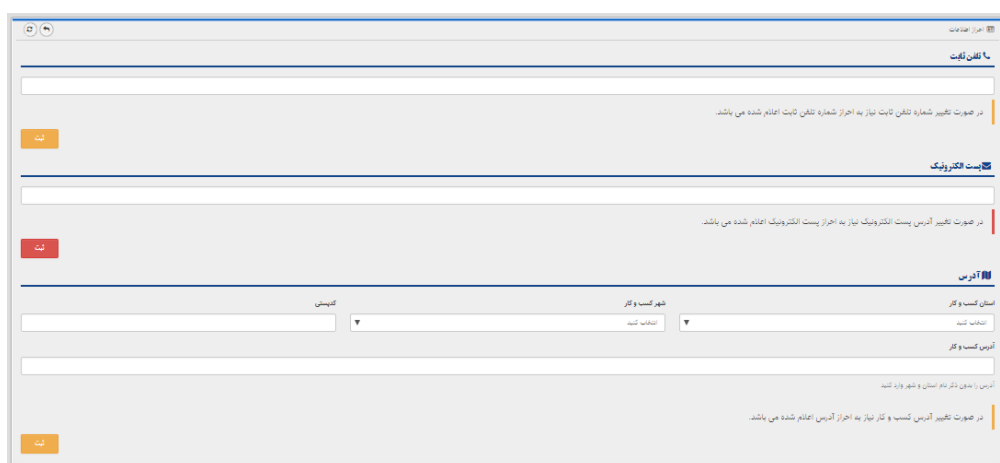
لیست کسب و کارها

حذف تغییر نوع فعالیت احراز اطلاعات کسب و کار لیست خدمات و مجوزها مشاهده اطلاعات

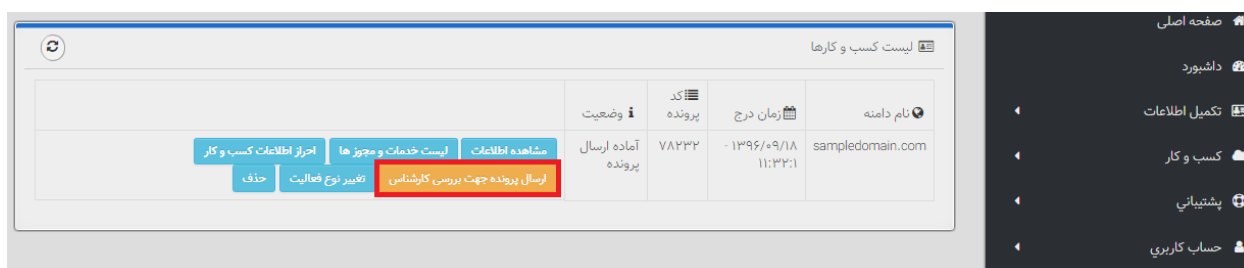
احراز اطلاعات کسب و کار شامل سه بخش است. احراز ایمیل کسب و کار، احراز تلفن کسب و کار و احراز آدرس کسب و کار. انجام هر سه مورد اجباری است اما در این مرحله می توان با انجام تنها یک مورد، پرونده را به کارشناس ارجاع داد و پس از دریافت نتیجه، دو مورد دیگر را نیز احراز کرد. این اقدام به دلیل تسریع در انجام فرایند ثبت نام پیشنهاد می شود. در این مرحله چنانچه قصد تغییر ایمیل، تلفن ثابت یا آدرس کسب و کار را دارید بر روی گزینه «ویرایش مشخصات کسب و کار» کلیک کنید.



وارد صفحه زیر می شوید و می توانید نسبت به اعمال تغییرات اقدام نمایید.



در این مرحله، پرونده شما آماده ارسال به کارشناس شده است. روی گزینه «ارسال پرونده جهت بررسی کارشناس» کلیک کنید. با توجه به اینکه پس از ارسال پرونده، دیگر امکان ویرایش اطلاعات را ندارید، بعد از حصول اطمینان از صحت همه اطلاعات درج شده، پرونده را ارسال نمایید.



The screenshot shows a web interface with a table of records. The record for 'ارسال پرونده جهت بررسی کارشناس' is highlighted with a red box. The table has columns for 'نام دامنه', 'زمان درج', 'کد پرونده', and 'وضعیت'. The 'ارسال پرونده جهت بررسی کارشناس' button is also highlighted in red in the bottom navigation bar.

پس از انتخاب گزینه «ارسال پرونده جهت بررسی کارشناس»، پیام زیر را مشاهده خواهید کرد. قبل از ارسال پرونده، می‌توانید چک لیست الزاماتی را که وب سایت کسب و کار مطابق آن توسط کارشناس بررسی می‌شود مشاهده کنید.



The screenshot shows a modal dialog box with the title 'ارسال پرونده جهت بررسی کارشناس'. The text inside the dialog says: 'بعد از ارسال، پرونده جهت بررسی چک لیست الزامات برای کارشناس ارسال خواهد شد. برای مشاهده چک لیست الزامات اینجا کلیک کنید'. The text 'چک لیست الزامات' is highlighted with a red box. Below the text, there are two buttons: 'تایید' and 'انصراف'.

پیشنهاد می‌شود قبل از کلیک بر روی گزینه «تایید» چک لیست را مطالعه نمایید و بر اساس موارد مندرج در آن وب سایت خود را تکمیل کنید تا از اعلام نقص توسط کارشناس حین ارزیابی وب سایت جلوگیری شود. پس از ارسال پرونده، دیگر امکان مشاهده چک لیست را نخواهید داشت.

وضعیت	عنوان	گروه
بررسی نشده	الزامات عمومی وب سایت کسب و کار های اینترنتی (ارزیابی بارگذاری وب سایت و عدم آزمایشی بودن سایت مورد نظر)	صفحات وب سایت
بررسی نشده	قانون مندی کسب و کار اینترنتی	صفحات وب سایت
بررسی نشده	پیش بینی زبان فارسی در تمامی صفحات (در وب سایت های چندزبانه)	صفحات وب سایت
بررسی نشده	در صورت هدایت بازدیدکنندگان به وب سایت های دیگر، صفحه‌ی مربوطه در پنجره‌ی جدید نمایش داده شود.	صفحات وب سایت
بررسی نشده	عدم استفاده از pop up	صفحات وب سایت
بررسی نشده	تطابق اطلاعات صاحب امتیاز ناماد با اطلاعات مندرج در سایت (تطابق شخصیت (حقیقی/حقوقی) متقاضی ناماد با اطلاعات مندرج در سایت مورد نظر)	صفحات وب سایت
بررسی نشده	درج آدرس پستی در بخش «تماس با ما» وب سایت کسب و کار (آدرس ثبت شده در وب سایت عینا مطابق با آدرس درج شده در اطلاعات کسب و کار اینترنتی در فرم حاضر باشد.)	اطلاعات فروشگاه
بررسی نشده	درج تلفن تماس در بخش «تماس با ما» وب سایت کسب و کار (تلفن ثبت شده در وب سایت عینا مطابق با شماره درج شده در اطلاعات کسب و کار اینترنتی در فرم حاضر باشد.)	اطلاعات فروشگاه
بررسی نشده	درج اطلاعات صاحب امتیاز ناماد و توضیحات کامل و شفاف درباره خدمت و کالایی که در سایت ارائه می گردد. در بخش «درباره ما»	اطلاعات فروشگاه


بعد از تایید ارسال پرونده پیام زیر را مشاهده خواهید کرد. بر روی گزینه «تایید» کلیک کنید.

ارسال پرونده جهت بررسی کارشناس

بعد از ارسال، پرونده جهت بررسی **چک لیست الزامات** برای کارشناس ارسال خواهد شد. برای مشاهده چک لیست الزامات **اینجا** کلیک کنید

توجه : بعد از درخواست ارسال پرونده برای کارشناس، تا زمان بررسی توسط کارشناس، امکان ویرایش اطلاعات مربوط به وب سایت کسب و کار برای شما و ...

آیا پرونده ب



ثبت اطلاعات

پرونده به کارشناس ارسال شد

تایید

اکنون وضعیت را به صورت «در حال بررسی» مشاهده خواهید کرد. در این مرحله باید صبر کنید تا کارشناسان مرکز توسعه تجارت الکترونیکی بر اساس چک لیست الزامات، وب سایت کسب و کار شما را مورد بررسی قرار دهند. این فرایند ممکن است چند روزی به طول انجامد.

نام دامنه	زمان درج	کد پرونده	وضعیت
sampledomain.com	۱۱:۳۲:۱۱ - ۱۳۹۶/۰۹/۱۸	۷۸۲۳۲	در حال بررسی

در این مرحله اگر بر اساس چک لیست، کارشناس نقصی را مشاهده نماید، پرونده را به پنل شما باز می گرداند. در این حالت شما وضعیت را به صورت «اعلام نقص» مشاهده می کنید. بر روی گزینه «وضعیت چک لیست کسب و کار» کلیک کنید.

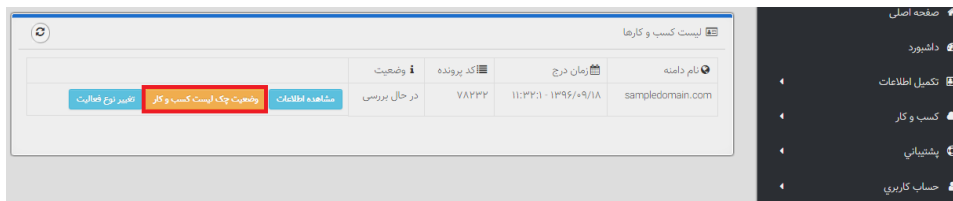


در چک لیست نمایش داده شده مواردی را که وضعیت «عدم تایید» در مقابل آنها نشان داده می شود بررسی کنید. با کلیک بر روی گزینه «توضیحات» موارد نقص اعلام شده توسط کارشناس را مطالعه نموده و نسبت به رفع نقص اعلام شده اقدام نمایید. چنانچه قصد دارید در خصوص نقص اعلام شده مواردی را به اطلاع کارشناس برسانید می توانید در بخش «توضیحات» مطالب خود را درج کنید.

دقت کنید که پس از برطرف نمودن کلیه موارد تایید نشده در چک لیست، حتما بر روی گزینه «ارسال» کلیک کنید تا پرونده جهت بررسی مجدد به کارشناس ارجاع شود.

ردیف	وضعیت	توضیحات	گروه	نشان
۱	تایید شده	الزامات عمومی وب سایت کسب و کار های اینترنتی (ارزیابی پارگداری وب سایت و عدم آزمایشی بودن سایت مورد نظر)	صفحات وب سایت	
۲	عدم تایید	قانون مندی کسب و کار اینترنتی	صفحات وب سایت	
۳	تایید شده	پیش بینی زبان فارسی در تمامی صفحات (در وب سایت های چندزبانه)	صفحات وب سایت	
۴	تایید شده	در صورت هدایت بازدیدکنندگان به وبسایت های دیگر، صفحهی مربوطه در پنجره جدید نمایش داده شود.	صفحات وب سایت	
۵	تایید شده	عدم استفاده از POP UP	صفحات وب سایت	
۶	تایید شده	تطابق اطلاعات صاحب امتیاز نماد با اطلاعات مندرج در سایت (تطابق شخصیت (حقیقی/حقوقی) متقاضی نماد با اطلاعات مندرج در سایت مورد نظر)	صفحات وب سایت	
۷	تایید شده	درج آدرس پستی در بخش «تماس با ما» وب سایت کسب و کار (آدرس ثبت شده در وب سایت عینا مطابق با آدرس درج شده در اطلاعات کسب و کار اینترنتی در فرم حاضر باشد.)	اطلاعات فروشگاه	
۸	تایید شده	درج تلفن تماس در بخش «تماس با ما» وب سایت کسب و کار (تلفن ثبت شده در وب سایت عینا مطابق با شماره درج شده در اطلاعات کسب و کار اینترنتی در فرم حاضر باشد.)	اطلاعات فروشگاه	
۹	تایید شده	درج اطلاعات صاحب امتیاز نماد و توضیحات کامل و شفاف درباره خدمت و کالایی که در سایت ارائه می گردد. در بخش «درباره ما»	اطلاعات فروشگاه	
۱۰	عدم تایید	درج قوانین و مقررات سایت در بخش «قوانین و مقررات»	اطلاعات فروشگاه	
۱۱	تایید شده	درج لینک ثبت شکایات در سایت (در بافت شکایات مردم، تعاند حضم، و یا سیستم، مانند)	اطلاعات فروشگاه	

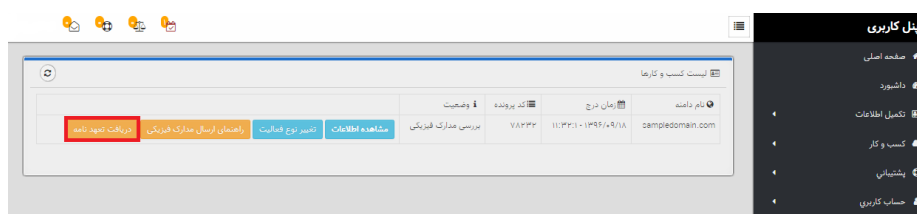
یادآوری ۴: پیش تر در مستند حاضر بیان شد در مرحله «افزودن کسب و کار» نوع فعالیت غیرصنفي انتخاب شود. در این مرحله، پس از بررسی کارشناس، چنانچه اعلام شود فعالیت باید صنفی انتخاب گردد، می توانید با کلیک بر روی گزینه «تغییر نوع فعالیت» به صورت زیر اقدام به انتخاب فعالیت صنفی کنید.



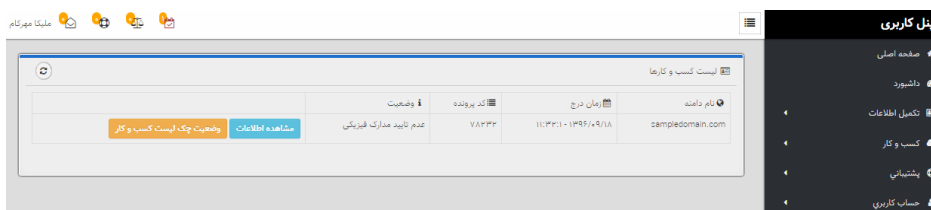
در صفحه نمایش داده شده نوع فعالیت را صنفی انتخاب کنید و بر روی گزینه «ثبت» کلیک کنید.



پس از تایید پرونده توسط کارشناس، وضعیت به صورت «بررسی مدارک فیزیکی» نشان داده می شود. در این مرحله بر روی گزینه «دریافت تعهدنامه» کلیک کنید. فایل تعهدنامه را پرینت گرفته و تکمیل نمایید. سپس در دفترخانه گواهی امضا نموده و به همراه کپی برابر اصل مجوزهایی که در بخش «لیست خدمات و مجوزها» بارگذاری کرده اید (در صورت بارگذاری مجوز) به صندوق پستی ۶۳۸۵-۱۴۱۵۵ ارسال نمایید.



چنانچه مدارک ارسالی فاقد شرایط ذکر شده باشد، به تایید کارشناس مسئول تایید مدارک نخواهد رسید. در این حالت وضعیت را به صورت «عدم تایید مدارک فیزیکی» مشاهده خواهید کرد. اکنون باید نسبت به رفع نقص موجود در مدارک اقدام نمایید و مجدداً مدارک را ارسال نمایید.



پس از تایید مدارک فیزیکی، وضعیت را به صورت «در حال بررسی توسط مدیر» مشاهده خواهید کرد.

نام دامنه	زمان درج	کد پرونده	وضعیت
sampledomain.com	۱۱:۳۲:۱۰ - ۱۳۹۶/۰۹/۱۸	۷۸۲۳۲	در حال بررسی توسط مدیر

لیست کسب و کارها

در صورت تایید مدیر، وضعیت به صورت «تایید نهایی» نشان داده می شود. بر روی گزینه «دریافت کد نماد» کلیک کنید. کد اعلام شده باید توسط برنامه نویس بر روی صفحه اول وب سایت قرار گیرد. بعد از آن لوگوی نماد اعتماد الکترونیکی بر روی وب سایت نمایش داده خواهد شد.

نام دامنه	زمان درج	کد پرونده	وضعیت
sampledomain.com	۱۱:۳۲:۱۰ - ۱۳۹۶/۰۹/۱۸	۷۸۲۳۲	تایید نهایی

لیست کسب و کارها

صفحه اصلی
داشبورد
تکمیل اطلاعات
کسب و کار
پشتیبانی
حساب کاربری

یادآوری: پس از ثبت نام در سامانه اینماد چنانچه قصد تغییر اطلاعات هویتی، اطلاعات کسب و کار، تغییر شخصیت (حقیقی به حقوقی و برعکس) را داشته باشید می توانید از طریق گزینه «پشتیبانی» نسبت به ثبت درخواست خود اقدام نمایید.

Secure | https://enamad.ir/Panel

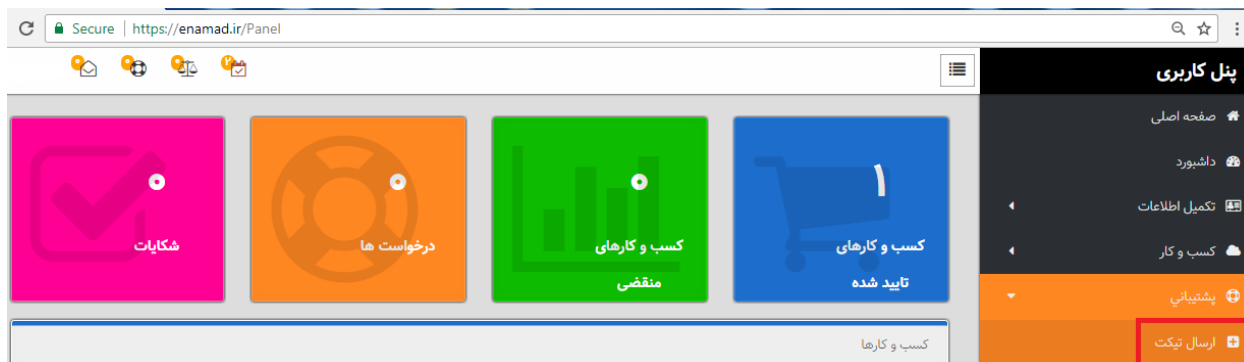
پنل کاربری

صفحه اصلی
داشبورد
تکمیل اطلاعات
کسب و کار
پشتیبانی
حساب کاربری

شکایات
درخواست ها
کسب و کارهای منقضی
کسب و کارهای تایید شده

کسب و کارها

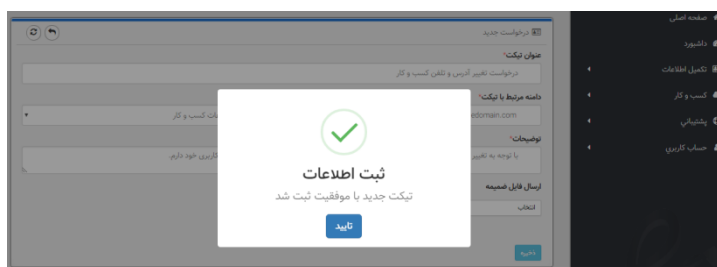
بر روی گزینه «ارسال تیکت» کلیک کنید. فرم زیر نمایش داده می شود.



در این فرم، مانند تصویر زیر، تکمیل تمام گزینه ها الزامی است.

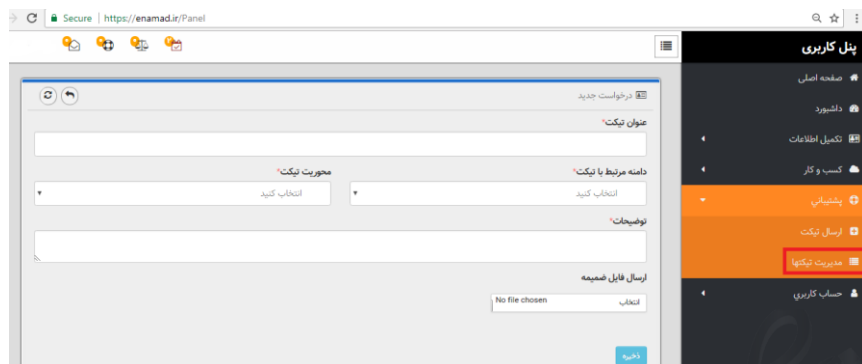


پس از تکمیل فرم و کلیک بر روی گزینه «ذخیره» پیام زیر را مشاهده خواهید کرد.



لازم به ذکر است در صورت تغییر شخصیت از حقیقی به حقوقی لازم است تصویر اساسنامه و تصویر آگهی روزنامه رسمی شخصیت حقوقی و در صورت تغییر شخصیت از حقوقی به حقیقی تصویر صفحه اول شناسنامه و تصویر روی کارت ملی در بخش فایل های ضمیمه بارگذاری شود.

در روزهای آتی می توانید از گزینه «مدیریت تیکتها» وضعیت تیکت ارسالی را پیگیری نمایید.



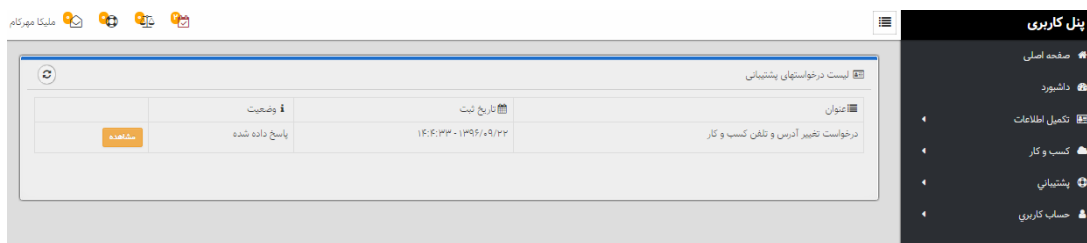
The screenshot shows a web browser window with the URL https://enamad.ir/Panel. The page contains a registration form with the following fields:

- عنوان تیکت:** A text input field.
- دامنه مرتبط با تیکت:** A dropdown menu with "انتخاب کنید" (Select).
- موضوع تیکت:** A text input field.
- توضیحات:** A larger text input field.
- ارسال فایل ضمیمه:** A file upload section with a "No file chosen" message and an "انتخاب" (Select) button.

On the right side, there is a dark sidebar menu titled "پنل کاربری" (User Panel) with the following items:

- صفحه اصلی (Home)
- داشبورد (Dashboard)
- تکمیل اطلاعات (Complete Information)
- کسب و کار (Business)
- پشتیبانی (Support)
- ارسال تیکت (Send Ticket)
- مجموعه تیکتها (Ticket Collection)
- حساب کاربری (User Account)

پس از بررسی تیکت و پاسخ به آن توسط کارشناس، وضعیت به صورت «پاسخ داده شده» نمایش داده می شود.



The screenshot shows a table titled "لیست درخواستهای پشتیبانی" (Support Request List) with the following columns:

- عنوان (Title)
- تاریخ ثبت (Registration Date)
- وضعیت (Status)

The table contains one row with the following data:

عنوان	تاریخ ثبت	وضعیت
درخواست تغییر آدرس و تلفن کسب و کار	۱۴۰۴/۰۹/۲۳	پاسخ داده شده

Below the table, there is a "مشاهده" (View) button.